

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

Martina Ritzmann

### **1. Geltungsbereich**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Dienstleistungen von Martina Ritzmann. Dazu zählen insbesondere Einzelbegleitungen, Gespräche, Workshops sowie projektbezogene Einsätze für Privatpersonen und Unternehmen.

Mit der Inanspruchnahme einer Dienstleistung gelten diese AGB als akzeptiert.

### **2. Vertragsabschluss**

Ein Vertrag kommt zustande, sobald eine Dienstleistung mündlich oder schriftlich vereinbart und von Martina Ritzmann bestätigt wurde. Dies kann per E-Mail, Telefon oder im persönlichen Kontakt erfolgen.

### **3. Leistungen und Umfang**

Art, Inhalt und Umfang der vereinbarten Leistungen ergeben sich aus der individuellen Absprache, Offerte oder Ausschreibung.

Die Leistungen sind praxisorientiert und werden auf die jeweilige Situation abgestimmt. Ein bestimmter Erfolg oder ein konkretes Ergebnis kann nicht garantiert werden.

### **4. Preise und Zahlungsbedingungen**

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF).

Rechnungen sind innerhalb der vereinbarten Zahlungsfrist ohne Abzug zu begleichen, sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde.

### **5. Terminabsagen und Stornierungen**

Einzeltermine (z. B. Gespräche, Sitzungen):

Vereinbarte Termine können bis spätestens 24 Stunden vor dem Termin kostenlos abgesagt oder verschoben werden.

Bei späteren Absagen oder Nichterscheinen wird der Termin vollständig verrechnet.

Workshops und projektbezogene Einsätze:

Für Workshops und Projekte gelten die jeweils in der Offerte oder Vereinbarung festgelegten Annullationsbedingungen.

### **6. Verantwortung und Haftung**

Die Teilnahme an Gesprächen, Begleitungen und Workshops erfolgt in eigener Verantwortung.

Martina Ritzmann übernimmt keine Haftung für persönliche, berufliche oder wirtschaftliche Entscheidungen oder deren Folgen. Die angebotenen Leistungen ersetzen keine medizinische, psychotherapeutische oder psychiatrische Behandlung.

### **7. Vertraulichkeit**

Alle im Rahmen der Zusammenarbeit besprochenen Inhalte werden vertraulich behandelt. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur mit ausdrücklicher Zustimmung der betroffenen Person oder aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen.

### **8. Datenschutz**

Die Bearbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäss der Datenschutzerklärung auf der Website. Es werden nur jene Daten erhoben und verwendet, die für die Durchführung der Dienstleistungen erforderlich sind.

### **9. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht.

Gerichtsstand ist der Sitz von Martina Ritzmann